



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΦΩΚΙΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΦΩΝ

ΑΜΦΙΣΣΑ, 5.12.2022

Α.Δ.Τ.: 99/2022

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### **Ο Δήμος Δελφών εγκαινιάζει μία νέα ψηφιακή εποχή με πολλαπλά οφέλη για τους πολίτες και την τοπική ανάπτυξη**

Στην αναβάθμιση της ψηφιακής του παρουσίας προχώρησε ο Δήμος Δελφών, υλοποιώντας την νέα ψηφιακή πύλη του Δήμου, με πολλές καινοτόμες υπηρεσίες προς τους δημότες, αλλά και ολοκληρωμένη παρουσία του Δήμου και του προορισμού. Σκοπός του νέου portal του Δήμου Δελφών, που λειτουργεί σε πιλοτική λειτουργία στην ακόλουθη διεύθυνση <http://www.dimosdelfon.gr/>, είναι αφενός η καλύτερη και αμεσότερη εξυπηρέτηση και ενημέρωση των πολιτών και επισκεπτών του Δήμου και αφετέρου η ανάδειξη ενός ιστορικού τόπου και προορισμού.

Η πύλη παρέχει στους δημότες και επισκέπτες της περιοχής, πλήρη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση για την πόλη, την ιστορία, τα αξιοθέατα, τις δραστηριότητες, καλύτερη απομακρυσμένη εξυπηρέτηση, αμεσότερη επικοινωνία και ουσιαστική συμμετοχικότητα σε έργα και δράσεις του Δήμου, φέρνοντας ακόμη πιο κοντά τον Δήμο στους δημότες και επισκέπτες, ενώ παράλληλα δημιουργεί ψηφιακές αναπτυξιακές υποδομές και πλαίσιο ανοιχτής διακυβέρνησης και διαφάνειας για μία βιώσιμη τοπική ανάπτυξη.

Η αναβαθμισμένη παρουσία του Δήμου Δελφών περιλαμβάνει, εκτός από τη νέα διαδικτυακή ταυτότητα με πλήθος πληροφοριών προς τον πολίτη και επισκέπτη, το κέντρο υπηρεσιών για απομακρυσμένη εξυπηρέτηση των πολιτών, τον αυτόματο ψηφιακό βοηθό για συνεχή κι άμεση ενημέρωση, την πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαβούλευσης και συμμετοχικότητας για υποβολή ιδεών ή σχολίων και προτάσεων προς τον Δήμο καθώς και την πλατφόρμα προβολής έργων και δράσεων σε χάρτη, όπου οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να δουν σε πραγματικό χρόνο (real time) την εκτέλεση των τεχνικών έργων και δράσεων του Δήμου, οικονομικά στοιχεία και να δημοσιεύσουν την άποψή τους, ενώ παράλληλα το portal αποτελεί ένα σύγχρονο περιβάλλον ειδικά υλοποιημένο για άτομα με αναπηρίες.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η νέα διαδικτυακή παρουσία του Δήμου Δελφών προσφέρει μία πλήρη εικόνα της ταξιδιωτικής εμπειρίας του τόπου μέσα από ολοκληρωμένη πληροφόρηση για τις δραστηριότητες, τα αξιοθέατα, την γαστρονομία και την μετακίνηση στην περιοχή που συμβάλλουν στην τουριστική ανάδειξη του τόπου και στην προσέλκυση περισσότερων επισκεπτών. Μέσα από την ενότητα "Επισκέψου και Ανακάλυψε" ο προορισμός του Δήμου Δελφών ξεδιπλώνει όλη την ομορφιά του και όλους τους λόγους που αξίζει κάποιον να τον επισκεφτεί.

Πιο συγκεκριμένα, τα βασικά λειτουργικά ψηφιακά εργαλεία της νέας διαδικτυακής πύλης του Δήμου Δελφών είναι:

- Κέντρο ηλεκτρονικών αιτημάτων για απομακρυσμένη ψηφιακή διεκπεραίωση αυτών και επικοινωνία με τον Δήμο, όπως προέγκριση ίδρυσης και λειτουργία καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος κ.λπ.
- Πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαβούλευσης για υποβολή ιδεών ή σχολίων και προτάσεων προς τον Δήμο.
- Έξυπνο Ψηφιακό Βοηθό (Chatbot) για άμεση ενημέρωση των πολιτών και των επισκεπτών, εύκολα και απλά μέσω του facebook messenger για όλα τα θέματα του Δήμου, αλλά και του τόπου ως τουριστικού προορισμού.
- Πλήρη τουριστική προβολή με παροχή πληροφοριών για τον Δήμο, την ιστορία του, τα σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος, τις περιοχές που απαρτίζουν τον προορισμό κ.λπ.
- Παροχή πληροφοριών για τις υπηρεσίες και διαδικασίες του Δήμου, καθώς και πλήρη στοιχεία επικοινωνίας.
- Παροχή πληροφοριών για τις υπηρεσίες προς τους Δημότες, καθώς και γενικών πληροφοριών για τους επισκέπτες.
- Ροή νέων για δελτία τύπου, ανακοινώσεις, συνεδριάσεις και προκηρύξεις.
- Ημερολόγιο εκδηλώσεων ώστε να συγκεντρώνονται όλες οι δραστηριότητες σε ένα σημείο.
- Σύγχρονο περιβάλλον ειδικά υλοποιημένο για άτομα με αναπηρία.

Συνεργάτης του Δήμου στην υλοποίηση της νέας ψηφιακής παρουσίας του Δήμου Δελφών είναι η ελληνική εταιρεία τεχνολογίας και καινοτομίας Crowdpolicy ([www.crowdpolicy.com](http://www.crowdpolicy.com)) η οποία έχει διακριθεί μέσα από διεθνείς και εθνικές συνεργασίες με Δήμους και Περιφέρειες, Κεντρική κυβέρνηση, τραπεζικό τομέα και σε μεγάλης κλίμακας δράσεις προώθησης επιχειρηματικότητας και καινοτομίας.

Ο Δήμαρχος του Δ. Δελφών Παναγιώτης Ταγκαλής δήλωσε: 'Οι νέες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες του Δήμου Δελφών, σηματοδοτούν μία ακόμη περισσότερο εξωστρεφή πορεία του Δήμου και φέρνουν ακόμη πιο κοντά τους δημότες και τους επισκέπτες στο Δήμο, συμβάλλοντας στην πληρέστερη πληροφόρηση και συμμετοχική διαμόρφωση απόψεων και πολιτικών, ενώ παράλληλα δημιουργούν ψηφιακές αναπτυξιακές υποδομές και πλαίσιο ανοιχτής διακυβέρνησης και διαφάνειας για μία βιώσιμη οικονομική και τουριστική ανάπτυξη.'

Μπορείτε να επισκεφθείτε το νέο portal του Δήμου Δελφών στον ακόλουθο σύνδεσμο: <http://www.dimosdelfon.gr/>