

ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Μεταξύ
του Υπουργείου Τουρισμού και
του Δήμου Δελφών

για την υλοποίηση της Συμφωνίας – Πλαισίου και των επακόλουθων αυτής
εκτελεστικών συμβάσεων, της Πράξης με τίτλο: «SUB1: Διαχείριση
προορισμών (Destination Management) – Δράση 16931» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ:
5150755) του Ταμείου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας

ΑΘΗΝΑ, 2025

ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

για την υλοποίηση της Συμφωνίας – Πλαισίου και των επακόλουθων αυτής εκτελεστικών συμβάσεων, της Πράξης με τίτλο: «SUB1: Διαχείριση προορισμών (Destination Management) – Δράση 16931» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ: 5150755) του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

Στην Αθήνα, σήμερα την .../.../2025, μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων:

1. Του Υπουργείου Τουρισμού, που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Αμαλίας 12, ΤΚ 10557 και εκπροσωπείται κατά το νόμο από την Υπουργό, κ. Όλγα Κεφαλογιάννη, **(Α' Συμβαλλόμενος)**.
2. Του Δήμου Δελφών που εδρεύει στην Άμφισσα, Πλατεία Κεχαγιά, ΤΚ 33100 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Δήμαρχο Παναγιώτη Ταγκάλη **(Β' Συμβαλλόμενος)**,

έχοντας υπόψη την κείμενη εθνική και ενωσιακή νομοθεσία και ειδικότερα τις παρακάτω διατάξεις:

1. Τις διατάξεις του ν.4875/2021 «Πρότυποι Τουριστικοί Προορισμοί Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, Οργανισμοί Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού, Ιαματικές Πηγές Ελλάδας και άλλες ρυθμίσεις για την ενίσχυση της τουριστικής ανάπτυξης» (ΦΕΚ Α' 250), όπως ισχύει.
2. Την με αριθμ.πρωτ. 157085/08.12.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΩ0Η-7ΘΟ) Απόφαση Ένταξης του Έργου με τίτλο: «SUB1: Διαχείριση προορισμών (Destination Management) – Δράση 16931» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με ΟΠΣ ΤΑ 5150755, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
3. Την υπ'αρ. πρωτ. 19979/30-10-2023 Διακήρυξη Διεθνούς Διαγωνισμού αξίας άνω των ορίων (23PROC013673109/31-10-2023) με σκοπό τη σύναψη Συμφωνίας-Πλαισίου με αντικείμενο την παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου στο πλαίσιο υλοποίησης του υποέργου 1 «Διαχείριση προορισμών» της Δράσης 16931 «Τουριστική Ανάπτυξη» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας από το Υπουργείο Τουρισμού» .
4. Την υπ'αρ πρωτ. Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου για την έγκριση του παρόντος,

Συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Το Υπουργείο Τουρισμού υλοποιεί το έργο με τίτλο «SUB1: Διαχείριση προορισμών (Destination Management) – Δράση 16931» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ: 5150755), το οποίο χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU.

Το Έργο αφορά στη βελτίωση της διαχείρισης των προορισμών μέσω της σύστασης και λειτουργίας τοπικών/περιφερειακών Οργανισμών Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμών και Παρατηρητηρίων Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης. Τα Παρατηρητήρια διασυνδέονται με το Εθνικό Παρατηρητήριο Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης.

Το εν λόγω έργο υλοποιείται, μεταξύ άλλων, σε εκτέλεση των προβλεπόμενων στο Μέρος Α' του ν. 4875/2021 (ΦΕΚ Α' 250) (Πρότυποι Τουριστικοί Προορισμοί Ολοκληρωμένης Διαχείρισης -Οργανισμοί Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού - Παρατηρητήριο Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης) ρυθμίσεων, που στοχεύουν στην αντιμετώπιση και

διαχείριση των σύνθετων προκλήσεων που θέτουν ενώπιον των εθνικών τουριστικών προορισμών οι αλλαγές που συντελούνται στον τομέα του τουρισμού, τόσο στο περιφερειακό/ εθνικό όσο και στο παγκόσμιο επίπεδο, μέσω της δημιουργίας αλληλένδετων δομών, των Οργανισμών Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού (ΟΔΠΠ).

Στο έργο περιλαμβάνεται η χρηματοδότηση των αναγκαίων μελετών και της παροχής τεχνικής υποστήριξης για την σύσταση και λειτουργία Οργανισμών Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμών (Destination Management and Marketing Organizations – DMMOs), για την αποδοτική και αποτελεσματική διακυβέρνηση των επιμέρους προορισμών της χώρας, τη διευκόλυνση της συνεργασίας μεταξύ των διάφορων αρχών και συναρμόδιων φορέων σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο, και τη διαμόρφωση ενός ποιοτικού, διαφοροποιημένου, ανταγωνιστικού, σύγχρονου και βιώσιμου τουριστικού προϊόντος, υπό την προϋπόθεση της μη διπλής χρηματοδότησης της ίδιας δαπάνης μέσω ΤΑΑ ή άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων, από εθνικούς ή/και ευρωπαϊκούς πόρους.

Η υλοποίηση θα γίνει από το Υπουργείο Τουρισμού μέσω της σύναψης Συμφωνίας – Πλαισίου και επακόλουθων αυτής εκτελεστικών συμβάσεων σύμφωνα με την υπ'αρ. πρωτ. 19979/30-10-2023 Διακήρυξη Διεθνούς Διαγωνισμού αξίας άνω των ορίων (23PROC013673109/31-10-2023) με αντικείμενο την παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου στο πλαίσιο υλοποίησης του υποέργου 1 «Διαχείριση προορισμών» της Δράσης 16931 «Τουριστική Ανάπτυξη» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας από το Υπουργείο Τουρισμού».

Το αντικείμενο της Συμφωνίας-Πλαισίου συνίσταται στην παροχή Υπηρεσιών συμβούλου με στόχο:

- την εκπόνηση των αναγκαίων μελετών για την προετοιμασία σύστασης Οργανισμών Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμών (Destination Management and Marketing Organizations – DMMOs), για την αποδοτική και αποτελεσματική διακυβέρνηση των επιμέρους προορισμών της χώρας, τη διευκόλυνση της συνεργασίας μεταξύ των διάφορων αρχών και συναρμόδιων φορέων σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο, και τη διαμόρφωση ενός ποιοτικού, διαφοροποιημένου, ανταγωνιστικού, σύγχρονου και βιώσιμου τουριστικού προϊόντος, και
- την τεχνική υποστήριξη για τη σύσταση και ενεργοποίηση των Οργανισμών και την υλοποίηση των Σχεδίων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμών.

Ειδικότερα, το έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών συμβούλου για τις αναγκαίες μελέτες/έρευνες και την τεχνική υποστήριξη για τη σύσταση και λειτουργία DMMOs σε τοπικό / περιφερειακό επίπεδο. Το αντικείμενο του έργου της Συμφωνίας-Πλαισίου συνίσταται στην παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών προς το Υπουργείο Τουρισμού οι οποίες μπορούν να συμπεριληφθούν στις επιμέρους εκτελεστικές συμβάσεις μεμονωμένα ή συνδυαστικά ανάλογα με τις ανάγκες του εκάστοτε προορισμού και αφορούν στις ακόλουθες Ομάδες Υπηρεσιών (ΟΥ):

- ΟΥ1: Μελέτες αποτύπωσης και αξιολόγησης της πραγματικής κατάστασης των προορισμών
- ΟΥ2: Σχέδια Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμών
- ΟΥ3: Μελέτες οργάνωσης και στελέχωσης Οργανισμών Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμών
- ΟΥ4: Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τη σύσταση και ενεργοποίηση των Οργανισμών και την υλοποίηση των Σχεδίων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμών.

Για την υλοποίηση του ανωτέρω έργου και πριν την υπογραφή των εκτελεστικών συμβάσεων, προηγείται η σύναψη του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας του Υπουργείου Τουρισμού με τους επιλεγμένους ΟΤΑ α' ή β' βαθμού προκειμένου να υπάρξει η απαραίτητη συνεργασία των συμβαλλόμενων μερών κατά την υλοποίηση του έργου και προκειμένου να παραδοθούν τα σχετικά παραδοτέα από τους Ανάδοχους στο Υπουργείο Τουρισμού και να αποδοθούν από αυτό προς χρήση στο Β' Συμβαλλόμενο.

ΑΡΘΡΟ 1 – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η διαμόρφωση ενός πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών, για την παρακολούθηση και ολοκλήρωση της υλοποίησης του έργου της σύστασης και λειτουργίας τοπικών / περιφερειακών Οργανισμών Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμών. Για την υλοποίηση του εν θέματι έργου, το Υπουργείο Τουρισμού έχει προβεί στην υπ' αρ. πρωτ. 19979/30-10-2023 Διακήρυξη Διεθνούς Διαγωνισμού αξίας άνω των ορίων (23PROC013673109/31-10-2023) με σκοπό την σύναψη Συμφωνίας - Πλαισίου με ιδιώτες / αναδόχους για παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών. Από τις Ομάδες Υπηρεσιών, οι οποίες περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της ανωτέρω Διακήρυξης, **αντικείμενο του παρόντος θα είναι οι εξής:**

Ομάδα Υπηρεσιών 1: Μελέτες αποτύπωσης και αξιολόγησης της πραγματικής κατάστασης των προορισμών

Ο Ανάδοχος αναμένεται να υποστηρίξει τον υπό-σύσταση DMMO στην αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης του επιμέρους προορισμού και στην αξιολόγηση των προοπτικών βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης του. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τα ακόλουθα:

- Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης προορισμού εστιάζοντας ενδεικτικά στους υφιστάμενους τουριστικούς πόρους και υπηρεσίες, τα υφιστάμενα τουριστικά μεγέθη, στις διαθέσιμες και προς-υλοποίηση τουριστικές και υποστηρικτικές υποδομές (ενδεικτικά αναφέρονται: υποδομές εισόδου, οδικά δίκτυα, δίκτυα ύδρευσης/αποχέτευσης, υποδομές ενέργειας, τουριστικές λιμενικές υποδομές, δυναμικότητες σε τουριστικές υποδομές, επιμέρους προορισμοί ειδικού ενδιαφέροντος), στις προβλεπόμενες χρήσεις γης, στη δομημένη κάλυψη του προορισμού, στην κατάσταση του φυσικού περιβάλλοντος, των ακτογραμμών και των υδάτινων πόρων, στο ανθρώπινο δυναμικό, καθώς και στο κοινωνικό και πολιτιστικό κεφάλαιο των προορισμών.
- Ανάλυση των προσφερόμενων τουριστικών προϊόντων εστιάζοντας ενδεικτικά στην ιστορική και υφιστάμενη τουριστική ζήτηση και προσφορά, στον ανταγωνισμό, στην υφιστάμενη τοποθέτηση των προορισμών στην εθνική και διεθνή αγορά, σε στρατηγικές/επιχειρησιακά σχέδια/λοιπές πρωτοβουλίες οι οποίες εστιάζουν στην τοποθέτηση και προώθηση του προορισμού, καθώς και στη διείσδυση αγορών (υφιστάμενων και νέων).
- Σύνθεση των ευρημάτων των προαναφερθέντων αναλύσεων σε επίπεδο εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος προορισμών με την εφαρμογή κατάλληλων μεθοδολογικών εργαλείων (PESTLE, SWOT Analysis). Λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερθέντα, Ο Ανάδοχος θα αξιολογήσει την φέρουσα ικανότητα του προορισμού και θα προδιαγράψει τους βασικούς άξονες στρατηγικής βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης και διαχείρισής του.

Παραδοτέα Ομάδας Υπηρεσιών 1:

Μελέτη Ανάλυσης Υφιστάμενης Κατάστασης Προορισμού, η οποία ενδεικτικά θα περιλαμβάνει:

- Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος Προορισμού
- Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος Προορισμού
- Σύνθεση αναλύσεων και αξιολόγηση υφιστάμενης κατάστασης, εντοπισμός δυνατών/αδύνατων σημείων, ευκαιριών/προοπτικών και κινδύνων
- Αποτύπωση φέρουσας ικανότητας προορισμού
- Προδιαγραφή βασικών αξόνων στρατηγικών βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης και διαχείρισης προορισμού.

Ομάδα Υπηρεσιών 2: Σχέδια Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμών

Ο Ανάδοχος αναμένεται να υποστηρίξει τον υπό-σύσταση DMMO στην εκπόνηση Σχεδίου Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, το οποίο στη συνέχεια ο Οργανισμός θα υποβάλλει στο Υπουργείο Τουρισμού. Σημειώνεται ότι τα Σχέδια Ολοκληρωμένης Διαχείρισης μπορούν να υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή με τη σύσταση του DMMO, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7 του Ν.4875/2021 Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εκπόνηση του Σχεδίου Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, το οποίο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Εξειδίκευση των βασικών αξόνων στρατηγικών βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης προορισμού σε συνεκτικές αναπτυξιακές στρατηγικές οι οποίες θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά το όραμα βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης του προορισμού, την ανάλυση των στρατηγικών σε στόχους (στρατηγικούς και ειδικούς) οι οποίοι θα υποστηρίζονται από ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες, τις δέσμες δράσεων και τις συγκεκριμένες δράσεις οι οποίες αναμένεται να συνδράμουν στην εκπλήρωση των στρατηγικών και ειδικών στόχων.
- Εκπόνηση Σχεδίου Προώθησης προορισμών (MarketingPlan) το οποίο θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τα ακόλουθα: Στρατηγικές κατευθύνσεις για την τοποθέτηση στην αγορά των προορισμών (marketpositioning), την τμηματοποίηση επιμέρους αγορών (marketsegmentation) και τη διεξόδου υφιστάμενων ή και νέων αγορών (marketpenetration). Επιπρόσθετα, το Σχέδιο Προώθησης θα περιλαμβάνει και στρατηγικές κατευθύνσεις για τη διαχείριση του brand του προορισμού.
- Εκπόνηση Σχεδίου Δράσης (ActionPlan) για την εξειδίκευση των επιμέρους δράσεων των αναπτυξιακών στρατηγικών και του προτεινόμενου MarketingPlan με ανάλυση απαιτούμενων ενεργειών, εμπλεκόμενων φορέων, απαιτούμενων πόρων (ανθρώπινων, υλικών και χρηματικών), χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης και εκτιμώμενων κινδύνων και προτεινόμενων τρόπων αντιμετώπισης τους.

Παραδοτέα Ομάδας Υπηρεσιών 2:

Σχέδιο Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμού το οποίο ενδεικτικά θα περιλαμβάνει:

- Στρατηγικές βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης προορισμού
- Σχέδιο Προώθησης προορισμού (Marketing Plan), το οποίο θα περιλαμβάνει και τη διαχείριση του brand του προορισμού
- Σχέδιο Δράσης για την εξειδίκευση των επιμέρους δράσεων των Στρατηγικών, του Marketing Plan.
- Εκθέσεις με αναλυτική αναφορά για την πραγματική κατάσταση του προορισμού και την αναπτυξιακή στρατηγική του, σύμφωνα και με το άρθρο 7 του Ν.4875/2021, κατόπιν της σύστασης του DMMO.

Ομάδα Υπηρεσιών 3: Μελέτες οργάνωσης και στελέχωσης Οργανισμού Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού

Ο Ανάδοχος αναμένεται να υποστηρίξει τον υπό-σύσταση DMMO στην εκπόνηση μελέτης οργάνωσης και στελέχωσης του Οργανισμού. Συγκεκριμένα, θα εκπονήσει τη μελέτη οργάνωσης και στελέχωσης του DMMO, η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Ανάλυση προτεινόμενων οργανωτικών δομών για τον Οργανισμό DMMO, η οποία θα περιλαμβάνει οργανόγραμμα, αρμοδιότητες ανά οργανωτική μονάδα, ανάγκες σε ανθρώπινο δυναμικό (πλήθος και απαιτούμενες ειδικότητες), περιγράμματα θέσεων εργασίας για τις προτεινόμενες στελεχώσεις, προτεινόμενο πλαίσιο διασύνδεσης με εποπτεύοντες, συναρμόδιους και εποπτευόμενους φορείς, καθώς και προτεινόμενο Οδικό Χάρτα για την σύσταση και ενεργοποίηση του Οργανισμού.
- Αποτύπωση βασικών διαδικασιών εστιάζοντας σε βασικές λειτουργίες του Οργανισμού και το υφιστάμενο μεθοδολογικό πλαίσιο, όπως η εκπόνηση του τριετούς Σχεδίου Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμού, της διετούς Μελέτης Ανάλυσης Υφιστάμενης Κατάστασης Προορισμών κ.λπ. Ο αριθμός και το αντικείμενο των σχετικών διαδικασιών θα συμφωνηθούν από κοινού με τον υπό σύσταση Οργανισμό.
- Αναλύσεις εκτιμώμενου κόστους σύστασης και ενεργοποίησης Οργανισμού, οι οποίες θα περιλαμβάνουν εκτιμώμενα κόστη σύστασης, εγκατάστασης κα προμήθειας εξοπλισμού, κόστη λειτουργίας και ανάλυση προϋπολογισμών και χρηματοδοτικών πλάνων σε ετήσια βάση. Σημειώνεται, ότι οι αναλύσεις ετήσιων προϋπολογισμών θα πρέπει να περιλαμβάνουν και τα εκτιμώμενα κόστη υλοποίησης των δράσεων που θα έχουν συμπεριληφθεί στο Σχέδια Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμών.

Παραδοτέα Ομάδας Υπηρεσιών 3:

A. Μελέτη Οργάνωσης και Στελέχωσης, η οποία ενδεικτικά θα περιλαμβάνει:

- Οργανωτική δομή (οργανόγραμμα, αρμοδιότητες)
- Στελέχωση (ανάγκες σε ανθρώπινο δυναμικό, περιγράμματα θέσεων εργασίας)
- Πλαίσιο διακυβέρνησης (διασυνδέσεις με εποπτεύοντες, συναρμόδιους και εποπτευόμενους φορείς)
- Οδικός Χάρτης σύστασης και ενεργοποίησης Οργανισμού

B. Επιχειρησιακό Σχέδιο Οργανισμού το οποίο ενδεικτικά θα περιλαμβάνει:

- Ετήσιους προϋπολογισμούς για το σύνολο των δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία του Οργανισμού (κόστη λειτουργίας, σύστασης/εγκατάστασης και υλοποίησης προτεινόμενων δράσεων Σχεδίου Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμού)
- Ετήσια χρηματοδοτικά πλάνα με διασύνδεση με συγκεκριμένες χρηματοδοτικές πηγές (δημόσιες και ιδιωτικές)
- Οικονομικές καταστάσεις όπως αυτές θα προκύπτουν από τα προαναφερθέντα.

Ομάδα Υπηρεσιών 4: Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για την σύσταση και ενεργοποίηση των Οργανισμών και την υλοποίηση των Σχεδίων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμών

Ο Ανάδοχος αναμένεται να υποστηρίξει τον DMMO στις διαδικασίες σύστασης και ενεργοποίησης του, καθώς και στην υλοποίηση του Σχεδίου Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμού, το οποίο θα εκπονηθεί στις Ομάδες Υπηρεσιών 1-3. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει τον Οργανισμό ακόλουθα:

- Τεχνική υποστήριξη στην υλοποίηση του Οδικού Χάρτη σύστασης και ενεργοποίησης Οργανισμού.

- Εκπαίδευση των στελεχών του Οργανισμού στις βασικές διαδικασίες με την οργάνωση διαζώσης εκπαιδευτικών σεμιναρίων στην έδρα του Οργανισμού
- Τεχνική υποστήριξη στην υλοποίηση του Σχεδίου Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Προορισμού με εστίαση στην υλοποίηση των επιμέρους ενεργειών σε θέματα προώθησης του προορισμού
- Τεχνική υποστήριξη στην υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου του Οργανισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος της εκτελεστικής σύμβασης θα παρέχει τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης σε τακτά χρονικά διαστήματα και εκτάκτως στην έδρα του Οργανισμού, ανάλογα με τις ανάγκες του.

Παραδοτέα Ομάδας Υπηρεσιών 4:

Μηνιαίες Εκθέσεις Απολογισμού Υπηρεσιών Υποστήριξης, οι οποίες ενδεικτικά θα περιλαμβάνουν:

- Απολογισμό παρεχόμενων υπηρεσιών κατά την περίοδο αναφοράς
- Εκθέσεις πεπραγμένων με τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Ημερολόγια εργασιών που θα περιλαμβάνουν τεκμήρια για τις υλοποιηθείσες εργασίες και την εμπλοκή των μελών της ομάδας έργου ανά απαιτούμενο ρόλο
- Τεκμήρια επικοινωνίας με τα αρμόδια στελέχη του οργανισμού για τις υλοποιηθείσες εργασίες
- Προγραμματισμός υπηρεσιών για την επόμενη περίοδο αναφοράς με ανάλυση σε εμπλεκόμενους φορείς, εκτιμώμενη διάρκεια υλοποίησης, εκτιμώμενους κινδύνους και προτεινόμενους τρόπους αντιμετώπισης τους.

Το έργο «SUB1: Διαχείριση προορισμών (Destination Management) – Δράση 16931» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ: 5150755) χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑΑ (ΣΑΤΑ 011, αριθ. ενάριθ. έργου 2021ΤΑ01100001).

Φορέας χρηματοδότησης της συμφωνίας-πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων που βασίζονται σε αυτή, είναι το Υπουργείο Τουρισμού. Το Υπουργείο Τουρισμού, μέσω των οικονομικών του υπηρεσιών, έχει την ευθύνη της πληρωμής των λογαριασμών του αναδόχου.

Η ανάθεση της εκτελεστικής σύμβασης, κατόπιν απόφασης του αρμόδιου διοικητικού οργάνου του Υπουργείου Τουρισμού, καθώς και η παρακολούθηση της υλοποίησης της εκτελεστικής σύμβασης γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Διακήρυξη της Συμφωνίας – Πλαισίου και στη Συμφωνία – Πλαίσιο.

ΑΡΘΡΟ 2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

Για την επίτευξη του αντικειμένου του παρόντος, οι δύο συμβαλλόμενοι φορείς αναλαμβάνουν τις παρακάτω υποχρεώσεις και δικαιώματα:

Το Υπουργείο Τουρισμού αναλαμβάνει:

- Να ενεργεί ως αναθέτουσα αρχή για την ανάθεση της εκτελεστικής σύμβασης.
- Να διευκολύνει με κάθε τρόπο το επιστημονικό προσωπικό του αναδόχου/των αναδόχων που θα απασχοληθεί/απασχοληθούν για την υλοποίηση του αντικειμένου του παρόντος.

- Να τηρεί τους όρους χρηματοδότησης της απόφασης ένταξης έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρηματοδοτικό πρόγραμμα.
- Να παρέχει έγκαιρα στον Β' Συμβαλλόμενο την αναγκαία πληροφόρηση σχετικά με οργανωτικές ή διοικητικές αλλαγές που επηρεάζουν την υλοποίηση του έργου.
- Να διενεργεί τις απαραίτητες ενέργειες προς στην αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης του Ταμείου Ανάκαμψης, που παρακολουθεί την υλοποίηση του προγράμματος.
- Να παρακολουθεί και να διοικεί τις εκτελεστικές συμβάσεις, καθώς και να παραλάβει από τον ανάδοχο/τους αναδόχους τα παραδοτέα, κατόπιν σχετικών γνωμοδοτήσεων της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής.
- Να παραδώσει στον Β' Συμβαλλόμενο τα παραδοτέα του αναδόχου/των αναδόχων που τον αφορούν.

Ο Β' Συμβαλλόμενος αναλαμβάνει:

- Να συστήσει και λειτουργήσει τοπικό/περιφερειακό Οργανισμό Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού για την περιοχή αρμοδιότητάς του μέχρι τις 30.06.2025
- Να εγγυάται και μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία του Οργανισμού Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού για την περιοχή αρμοδιότητάς του τουλάχιστον για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία δημοσίευσης στο Γ.Ε.ΜΗ. του καταστατικού σύστασης του Οργανισμού Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού.

Στο πλαίσιο της επίτευξης των ανωτέρω δύο υποχρεώσεών του, που αποτελούν και το αντικείμενο των εκτελεστικών συμβάσεων που θα καταρτιστούν, θα πρέπει:

- Να διευκολύνει, με κάθε τρόπο, και να συνεργάζεται με το Υπουργείο Τουρισμού, το οποίο έχει την ευθύνη υλοποίησης του έργου, καθώς και με τον Ανάδοχο της εκτελεστικής σύμβασης/των εκτελεστικών συμβάσεων που τον αφορά/αφορούν.
- Να διαθέσει τους απαιτούμενους ανθρώπινους πόρους προκειμένου να διασφαλισθεί η αρτιότητα υλοποίησης του έργου.
- Να διαθέσει τυχόν διαθέσιμο υλικό μελετών, εγγράφων και στατιστικών στοιχείων στον Ανάδοχο για την υλοποίηση των σκοπών του παρόντος.
- Να ενημερώνει τακτικά και πλήρως το Υπουργείο Τουρισμού για την εξέλιξη του φυσικού αντικειμένου του έργου, με έγγραφες εισηγήσεις περί ορθής εκτέλεσης των παραδοτέων του έργου, καθώς και για τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν.
- Να συνδράμει στο έργο των Επιτροπών Παρακολούθησης και Παραλαβής της/των εκτελεστικής/εκτελεστικών σύμβασης/συμβάσεων.
- Να υποβάλλει στις Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής κάθε εκτελεστικής σύμβασης εκθέσεις περί ορθής εκτέλεσης των παραδοτέων του έργου. Οι εν λόγω, δε, Επιτροπές, στο πλαίσιο του ελέγχου τους, υποχρεούνται να λαμβάνουν υπόψη τις εν λόγω εκθέσεις προκειμένου να εκδώσουν πρωτόκολλο προσωρινής ή/και οριστικής παραλαβής.
- Να ορίσει αμελλητί, εκπρόσωπο του, στον οποίο θα ανατεθούν επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της εκτελεστικής σύμβασης, και ο οποίος θα συνδράμει το έργο της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής ιδίως επί ζητημάτων πιστοποίησης της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης και συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια του παρόντος αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής του και λήγει με την ολοκλήρωση και παραλαβή των παραδοτέων του έργου από το Υπουργείο Τουρισμού και την παράδοσή τους στο β' συμβαλλόμενο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην οικεία νομοθεσία, στην απόφαση ένταξης του έργου και στα χρονοδιαγράμματα της συμφωνίας-πλασίου και της εκτελεστικής σύμβασης/των εκτελεστικών συμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ

Τα κάθε είδους έγγραφα που προβλέπεται ή θα απαιτηθεί να συνταχθούν – δημιουργηθούν από τον ανάδοχο/τους αναδόχους του Υπουργείου Τουρισμού, στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων του/τους, θα ανήκουν στην ιδιοκτησία του Υπουργείου Τουρισμού, το οποίο θα έχει δικαίωμα να τα επαναχρησιμοποιήσει ελεύθερα. Επίσης, τα έγγραφα αυτά θα είναι διαθέσιμα στο β' συμβαλλόμενο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος.

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτού, τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσουν σε οποιονδήποτε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς τύπου, οποιαδήποτε έγγραφα, στοιχεία, δεδομένα ή και πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα που θα περιέλθουν σε γνώση τους, κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν να εκτελέσουν στο πλαίσιο υλοποίησης του φυσικού – συμβατικού αντικειμένου της παρούσας, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ετέρου συμβαλλόμενου.

Τα μέρη συμφωνούν να προστατεύουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυχόν επεξεργάζονται επ' ευκαιρία ή για την εκτέλεση του αντικειμένου του παρόντος και να τηρούν τις κείμενες διατάξεις του ενωσιακού και εθνικού δικαίου.

ΑΡΘΡΟ 5- ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Ο κάθε συμβαλλόμενος ευθύνεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος έναντι του άλλου, για την καλή εκτέλεση των καθηκόντων που αναλαμβάνει να εκτελέσει και να διεκπεραιώσει.

Το Υπουργείο Τουρισμού ευθύνεται, στο εύρος των αρμοδιοτήτων του, αποκλειστικά και καθ' ολοκληρία έναντι αξιώσεων οποιονδήποτε τρίτων, συμπεριλαμβανομένου και του αναδόχου της εκτελεστικής σύμβασης του έργου που θα προκύψει μέσω της προβλεπόμενης σχετικής διαγωνιστικής διαδικασίας και θα αναλάβει να υλοποιήσει το έργο αυτό.

ΑΡΘΡΟ 6 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Για οποιαδήποτε διαφωνία ή διαφορά που τυχόν προκύπτει από την εφαρμογή του παρόντος, θα διενεργούνται άμεσες διαβουλεύσεις και διάλογος μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών και θα καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια επίλυσής της, στα πλαίσια καλής πίστης και συνεργασίας.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΜΝΗΜΟΝΙΟΥ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Οποιαδήποτε τροποποίηση ή παράταση του παρόντος μπορεί να γίνει μόνο εγγράφως με κοινή συμφωνία των δύο συμβαλλόμενων αυτών φορέων.
2. Η εκτέλεση του παρόντος, από πλευράς του Υπουργείου Τουρισμού, δεν απαιτεί – συνεπάγεται πρόσληψη προσωπικού.
3. Το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε για το περιεχόμενό της, υπογράφεται ως ακολούθως σε δύο (2) αντίτυπα από τα οποία έκαστος εκ των συμβαλλομένων φορέων θα λάβει από ένα (1).

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Για το Β' Συμβαλλόμενο

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΔΕΛΦΩΝ

ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΑΓΚΑΛΗΣ